

Misure adottate in occasione del Congresso svizzero delle biblioteche 2025

Sulla base delle raccomandazioni della Commissione Diversità, nel 2025 Bibliosuisse ha attuato per la prima volta una serie di misure volte a rendere il congresso più accessibile e inclusivo. Consideriamo questo passo come l'inizio di un processo a lungo termine e agiamo con la consapevolezza che c'è ancora molto da imparare e un ampio margine di miglioramento. Per noi è stato fondamentale passare all'azione e compiere i primi passi concreti.

Nel 2025 sono state attuate le seguenti misure:

Misure di comunicazione

- **Domande nel modulo di iscrizione**
Nel modulo di iscrizione al congresso, alle persone partecipanti è stato chiesto di fornire indicazioni concrete sulle loro esigenze individuali in materia di accessibilità e inclusività al congresso. La segreteria ha valutato le risposte, ha risposto alle richieste e ha cercato di soddisfare le esigenze per quanto possibile.
- **Modalità alternativa di iscrizione**
Per le persone che non potevano accedere allo strumento di iscrizione online, era possibile iscriversi tramite un modulo Word accessibile o per telefono.
- **Indicazioni per le persone relatrici**
A tutte le persone relatrici è stato chiesto di rendere il proprio intervento al congresso più accessibile e inclusivo. Le indicazioni fornite riguardavano la presentazione e la descrizione di sé (eventualmente pronomi, aspetto fisico/abbigliamento, posizione nella sala), l'uso di un linguaggio semplice e chiaro, l'uso di un linguaggio e di contenuti non discriminatori, nonché la descrizione verbale degli ausili visivi utilizzati (immagini, grafici, oggetti).
- **Informazioni sull'accessibilità**
Sul sito web sono state fornite informazioni sull'accessibilità del luogo dell'evento e sono stati inseriti i relativi link.
- **Dichiarazione di tolleranza zero nei confronti della discriminazione**
Sul sito web è stato esplicitamente sottolineato che qualsiasi forma di violenza verbale o non verbale o di discriminazione non sarà tollerata durante il congresso e che le segnalazioni relative a violazioni saranno prese sul serio e oggetto di approfondimento.
- **Spiegazione delle misure**
Tutte le misure adottate sono state brevemente illustrate sul sito web e, in parte, anche presso la sede del congresso, nella sezione «Perché è importante?», al fine di rafforzare la sensibilizzazione e la comprensione delle esigenze legate a tali misure.

- Feedback sulle misure nel sondaggio
Il sondaggio, inviato a tutte le persone partecipanti al termine del congresso, conteneva domande specifiche sul tema dell'accessibilità e dell'inclusione. Le risposte sono state analizzate e saranno prese in considerazione nella pianificazione del prossimo congresso.

Misure in loco

- Due persone di riferimento (*access friends*) presenti al congresso
Durante il congresso erano presenti due persone di riferimento, che erano state indicate come tali e che si occupavano delle domande relative alla discriminazione e all'inclusione. Per contattare le persone in caso di domande, richieste o segnalazioni, è stato creato un modulo di segnalazione digitale accessibile tramite un codice QR affisso in diversi punti.
- Luogo tranquillo per ritirarsi
Al congresso era disponibile una sala separata per potersi riposare o ritirarsi. Il congresso era fondamentalmente un evento «rilassato»: tutte le persone partecipanti avevano in qualsiasi momento la possibilità di lasciare l'area del congresso e di rientrarvi senza dover fornire spiegazioni.
- Persone accompagnatrici e cani da assistenza
Le persone che hanno accompagnato partecipanti con disabilità hanno avuto accesso gratuito al congresso. I cani guida per non vedenti e i cani di assistenza erano i benvenuti al congresso.
- Portare con sé ausili di regolazione e schede informative
Le persone partecipanti sono state incoraggiate a portare con sé, se necessario, cuffie, tappi per le orecchie, occhiali da sole, giocattoli antistress ecc., per adattare gli stimoli sensoriali alle proprie esigenze. Inoltre, le persone partecipanti con una disabilità invisibile sono state invitate a indossare un badge o un cartellino (ad esempio il «cordino girasole»). Queste possibilità sono state comunicate in anticipo sul sito web.
- Bagni senza distinzione di genere
Diversi bagni sono stati contrassegnati come bagni senza distinzione di genere (bagni *gender neutral*).
- Segnaletica aggiuntiva
Oltre alla segnaletica esistente, sono stati progettati e installati ulteriori cartelli, con l'intento di garantire una segnaletica chiara e ben visibile, priva di simboli discriminatori.

Le misure sono state accolte in generale positivamente dalle persone partecipanti; alcune delle nuove opportunità create sono state utilizzate attivamente, come ad esempio la sala per riposarsi e ritirarsi. Le esperienze e i feedback raccolti serviranno da base per la pianificazione del prossimo congresso delle biblioteche. Esiste un potenziale di miglioramento soprattutto per quanto riguarda la visibilità delle misure e degli «access friends» presenti al congresso, la segnaletica, la comunicazione e il collegamento in rete tra tutte le persone coinvolte nella realizzazione del congresso e presenti sul posto. Inoltre, si sta valutando un'estensione delle misure a gruppi finora poco considerati, come ad esempio le persone con disabilità uditive.